



## Condiciones generales de inscripción Viaje Semana de Reyes 2022

- **Reserva:** La reserva de la plaza se confirmará con el pago de la reserva.
  - A través del programa de gestión aportado por COADECU S.L. en la dirección web [www.coadecu.es/index.php/particulares/esqui-snow/semana-de-reyes](http://www.coadecu.es/index.php/particulares/esqui-snow/semana-de-reyes) se realizará la reserva de plaza.
  - Para consolidar la reserva, antes del 22/11 se hará un depósito como señal por el importe de **125€**, en concepto de gastos de organización en el numero de cuenta facilitado en el recibo que se les a enviado a su e-mail.
  - En el concepto DE LA TRANSFERENCIA deberá indicarse el **NUMERO DE RESERVA + NOMBRE Y APELLIDO DEL PARTICIPANTE**
  - Se deberá de enviar el resguardo de la transferencia a [coadecu@coadecu.com](mailto:coadecu@coadecu.com)
  - La solicitud de inscripción supone la aceptación de las condiciones generales detalladas en este documento.
  -
- Las plazas del viaje son limitadas y se adjudicarán por orden de inscripción.
- No se realizará la actividad sin el número mínimo de participantes fijado. En ese caso Coadecu S.L. se reserva el derecho de anulación del Viaje fin de curso por falta de participantes, avisando 15 días antes la realización de este y reintegrando a cada participante la cuota íntegra abonada.
- Coadecu S.L. se reserva el derecho de anulación del Viaje fin de curso por circunstancias de fuerza mayor, en virtud de lo estipulado en el apartado "Imposibilidad de prestación de servicios por parte de COADECU S.L."
- Si tuviera que anularse el viaje durante su realización por causa ajena a Coadecu S.L (Covid-19, causa de fuerza mayor u otros) se reembolsaría la parte no utilizada, descontando los gastos que se hayan producido.
- La reserva no se devolverá en ningún caso, excepto en los supuestos contemplados anteriormente y en la política de anulación.
- **Condiciones de posible incumplimiento de impago:** Para el caso en el que se produzca un incumplimiento de pago por la parte contratante de los servicios prestados por COADECU S.L., el cliente deberá hacerse cargo de los gastos producidos por ese impago, siendo reclamable los siguientes conceptos:
  - 1 - Deberá abonar el importe principal reclamado.
  - 2 - Deberá abonar el coste de los gastos de devolución de recibo girados por la entidad bancaria sí la forma de pago acordada es mediante cargo en cuenta previa emisión de recibo por esta parte, o cualquier gasto adicional que dicha devolución pudiera generar.
  - 3 - Deberá abonar un importe adicional correspondiente al 20% (VEINTE POR CIENTO) del principal adeudado, acordándose el pago de esa cantidad como CLAÚSULA PENAL y en concepto de daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento producido.



- **Condiciones de anulación y/o cancelación del viaje:** En todo momento el consumidor y usuario podrá dejar sin efecto los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, exceptuando la cantidad abonada en concepto de reserva. La formalización de baja se realizará por correo electrónico antes de la fecha de salida. El participante podrá desistir de la realización de la actividad contratada y deberá indemnizar al organizador o detallista en las cuantías que a continuación se indican:

- a) - 10% del total del viaje + reserva. Anulación antes de los 30 días de la salida del viaje.
  - 25% del total del viaje + reserva. Avisando entre los 29 y los 15 días antes de la salida.
  - 50% del total del viaje. Avisando hasta 14 días y las 48 horas antes de la salida.
  - 90% del total del viaje. Avisando dentro de las 48 horas antes de la salida.
  - 100% del total del viaje. No acudir el día programado para la salida.
- b) El importe de la reserva del viaje no se devolverá en ningún caso, exceptuando los casos contemplados en este documento.
- c) El viaje contratado tendrá que ser cancelado de forma total, no pudiendo cancelar o desistir parcialmente de una o varias condiciones.
- d) Los porcentajes establecidos se aplicarán para la cancelación que pueda efectuarse al respecto de la totalidad del viaje, o para el caso de que uno o varios participantes desistan. Se entenderá que hay un desistimiento total si el grupo se quedara reducido a menos de 25 participantes.

- En caso de que la anulación antes de acudir a la actividad sea por causa médica, se realizará la devolución total del importe a excepción de la reserva, en concepto de gastos de organización, siempre y cuando la formalización de baja vaya acompañada de informe médico oficial.

- En caso de que el participante o familiar directo, antes de acudir a la actividad, esté afectado por causas referentes al **COVID-19**, y previa justificación con PCR positiva o informe médico, Coadecu S.L. se compromete a la devolución del importe íntegro, exceptuando la reserva.





- **Imposibilidad de prestación de servicios por parte de COADECU S.L:** en caso de que los servicios no puedan prestarse por causa imputable a COADECU S.L se devolverá íntegramente la cantidad abonada a la contratante.

Por el contrario, para el supuesto en el que no puedan prestarse los servicios por causa no imputable a COADECU S.L., y en virtud del artículo 1.105 del Código Civil, cuando el incumplimiento contractual se dé en situaciones que no hubieran podido preverse, o que, previstas, fueran inevitables, se excluirá de responsabilidad alguna a la parte incumplidora por dichas situaciones por encuadrarse en un contexto de fuerza mayor

- **Póliza de seguro:** En caso de accidente, Coadecu S.L dispone de un seguro de asistencia sanitaria en el lugar donde se realiza la actividad (hasta 9000 €), que en ningún caso cubre repatriación del accidentado, ni gastos ocasionados a familiares por acompañamiento durante su estancia en hospital. De querer ampliar la cobertura del seguro correría a cargo del participante.

- Equipaje: Coadecu S.L. no se hace responsable de los daños, pérdidas y robos de los enseres o equipaje que se pudiese sufrir en los viajes.

- Documentación: Todos los clientes, sin excepción, deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, bien sea D.N.I., pasaporte, seguros médicos (según las leyes de cada país que se visita).

- Autorizo a Coadecu S.L. a que el participante sea trasladado en vehículos de la empresa en caso de necesidad.

Declaro conocer y aceptar las condiciones y actividades que se realizan en dicho viaje y renuncio de manera expresa a emprender cualquier acción legal contra los responsables de este, o contra la Empresa Coadecu S.L ante circunstancias que sean imputables a desobediencia o negligencia individual del participante.





## Protección de datos

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de COADECU SL con CIF B81312951 y domicilio social sito en C/ VIRGEN DE LOS REYES 5 28027, MADRID, y que a continuación se relacionan sus respectivas finalidades, plazos de conservación y bases legitimadoras. Para aquellos tratamientos que lo requieran, se informa también de la posible elaboración de perfiles y decisiones automatizadas, así como las posibles cesiones y las transferencias internacionales que COADECU SL tiene previsto realizar:

- Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de publicidad y prospección comercial y tratamiento de datos de los participantes para gestionar la inscripción y la participación a las actividades lúdicas organizadas por la entidad
- Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado.

Igualmente, y de acuerdo con lo que establece la Ley 1/1982, de 5 de mayo, sobre el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, solicitamos su consentimiento explícito para utilizar las imágenes captadas mediante fotografías y/o videos realizados por nuestra entidad, con la finalidad de publicarlas en la página web y/o redes sociales de nuestra empresa.

A su vez, le informamos que puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de COADECU SL, dirigiéndose por escrito a la dirección de correo [dpo.cliente@conversia.es](mailto:dpo.cliente@conversia.es) o al teléfono 902877192.

COADECU SL informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello por lo que COADECU SL se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente y aplicable en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión (“derecho al olvido”), portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como la revocación del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico [COADECU@COADECU.COM](mailto:COADECU@COADECU.COM). Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

COADECU SL informa que con la firma del presente documento otorga el consentimiento explícito para el tratamiento de los datos de las finalidades mencionadas anteriormente.

